BROFIND®

time to clear the air

REPORT
ANNUALE
SOSTENIBILITÀ

2022

Il nostro impegno per la salvaguardia dell'ambiente



Le attività descritte in questo rapporto si riferiscono all'anno 2022.

THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Obiettivi globali per lo sviluppo sostenibile

L'agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, presentata a settembre 2015, identifica i 17 Sustainable Development Goals (SdGs) che rappresentano obiettivi comuni di sviluppo sostenibile sulle complesse sfide sociali attuali e costituiscono riferimento per le attività BROFIND SpA.

Per informazioni riguardanti i dati inseriti in questo report, potete contattare csr@brofind.com

"Il presente report è stato redatto in conformità ai GRI Standards: opzione Core".



DoneA. Leone/C. Maverna

Checked G. Rossetti

Approved A. Parravicini

Date 28.01.2023

Rev.





BROFIND®

Relazione di sostenibilità annuale 2022

Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario.



LA MISSION DI BROFIND®

Affrontare e superare i

LIMITI ECOLOGICI

degli impianti produttivi realizzando soluzioni

TECNOLOGICHE INNOVATIVE,

progettate per coniugare il rispetto delle più stringenti

NORMATIVE INTERNAZIONALI

in materia di emissioni

ATMOSFERICHE

con le esigenze del committente.

4 BROFIND®

| 1 | Lá | a Società | 3 |
|---|-----|--|----|
| | 1.1 | Profilo della società e principali applicazioni | 3 |
| | 1.2 | Prodotti e Servizi | 3 |
| | 1.3 | La sede | 4 |
| 2 | 11 | PASSI CHE CI HANNO PORTATO DOVE SIAMO OGGI | 3 |
| | 2.1 | La fondazione | 3 |
| | 2.2 | Lo sviluppo tecnologico | 3 |
| | 2.3 | La crescita nel mercato | 3 |
| | 2.4 | I giorni nostri | 3 |
| | 2.5 | Nel 2022 il Nuovo Pay-Off : TIME TO CLEAR THE AIR | 3 |
| | 2.6 | Presenza globale | 4 |
| | 2.7 | Mercati di riferimento | 4 |
| | 2.8 | Il marchio | 4 |
| 3 | Lä | a sostenibilità | 5 |
| | 3.1 | La sostenibilità per Brofind | 5 |
| | 3.2 | I valori della società | 5 |
| | 3.3 | Il dialogo con gli stakeholder | 6 |
| | 3.4 | La matrice di materialità | 8 |
| | 3.5 | L'agenda 2030 | 8 |
| 4 | Ľ | 'assetto organizzativo | 9 |
| | 4.1 | Il modello di Corporate Governance | 9 |
| | 4.2 | Il sistema per la gestione responsabile del business | 9 |
| 5 | Le | e persone | 11 |
| | 5.1 | Il patrimonio strategico dell'azienda | 11 |
| | 5.2 | La politica retributiva | 12 |
| | 5.3 | La formazione e lo sviluppo | 12 |
| | 5.4 | La tutela della salute dei lavoratori | 12 |
| | 5.5 | Welfare e benefit | 13 |
| 6 | Fi | iliera di fornitura | 14 |
| | 6.1 | La rete dei fornitori | 14 |
| | 6.2 | Sostenibilità attraverso le pratiche d'acquisto responsabile | 14 |
| | 6.3 | Il contrasto all'uso di conflict minerals | 15 |
| 7 | 1 | processi produttivi - Progettare con Brofind | 16 |
| | 7.1 | Progettare con Brofind | 16 |
| | C | Consulenza in fase di proposta – studi di fattibilità | 16 |
| | Ir | ngegneria meccanica ed elettro-strumentale, software e automazione | 16 |
| | Р | Project Management | 17 |
| | Р | Pre-commissioning, commissioning ed installazione | 17 |



| | Re | vamping | 17 |
|----|-----|---|----|
| | Ge | estione dell' usato | 17 |
| | 7.2 | Gli impianti Brofind | 18 |
| | IM | IPIANTI DI ABBATTIMENTO E DEPURAZIONE EMISSIONI | 18 |
| | IM | IPIANTI A RECUPERO "ZERO WASTE" | 19 |
| | SIS | STEMI DI CONTROLLO E IMPIANTI SPECIALI | 20 |
| | 7.3 | Ricerca e Sviluppo | 20 |
| 8 | L'a | ambiente | 21 |
| | 8.1 | L'efficienza e la tutela ambientale | 21 |
| | 8.2 | I consumi energetici | 21 |
| | 8.3 | La gestione e l'impiego delle risorse idriche | 23 |
| | 8.4 | La riduzione dei rifiuti | 23 |
| 9 | AP | PENDICE | 24 |
| | 9.1 | Forza lavoro | 24 |
| | Dip | pendenti per tipologia di contratto e per genere (n.) | 24 |
| | Dip | pendenti per tipologia di contratto e per genere (n.) | 24 |
| | Dip | pendenti per qualifica scolastica | 24 |
| | Or | e di formazione per inquadramento e genere (h) | 24 |
| | Ca | si di quasi incidenti (Near Miss) rilevati | 24 |
| | 9.2 | Standard di rendicontazione applicati | 25 |
| | 9.3 | Perimetro di reporting | 25 |
| | 9.4 | Principi di rendicontazione | 26 |
| 11 | 1 | Indica dai contanuti GPI | 27 |

Carissimi,

dopo il grande impegno e la grande emozione dello scorso anno, quando, proprio di questi tempi, ci accingevamo a preparare il nostro primo bilancio di sostenibilità, arriva ora la soddisfazione e la consapevolezza che la strada tracciata un anno fa è oramai diventata la nostra via maestra. Le regole che ci siamo prefissate sono diventate il nostro naturale comportamento.

La sostenibilità non è già più solo un impegno, un'attenzione, un'applicazione quotidiana, ma è il nostro modus vivendi, messo in pratica naturalmente, senza sforzo, senza fatica, senza costrizioni, senza più doverci pensare.

Quale alternativa potrebbe esserci se non quella di vivere in armonia con il mondo che ci ospita, solidali con tutte le persone che ci abitano.

L'obiettivo di sostenibilità, coniugato alla solidarietà e alla vicinanza tra le persone, deve partire dalle microcomunità, dalle classi delle scuole, dagli oratori, dalle squadre sportive, dai circoli, dai club, dai gruppi di amici e, perché no, dagli uffici, dalle società che si aprono al dialogo, promulgano le pari opportunità, la parità di genere, l'inclusione, la valorizzazione del merito e dell'impegno.

Verso la fine dell'anno abbiamo anche varato un nuovo ambizioso progetto che riguarderà i giovani, tutte le nuove assunzioni saranno di under 25, accettando il grandissimo impegno di doverli formare e ottenendo in cambio tutta la loro freschezza ed energia. Saranno tutte persone nate e cresciute in un mondo che qià stava cominciando faticosamente a chiedersi: "dove stiamo andando". Saranno tutti uomini e donne, prima che ingegneri, periti, che sanno di avere davanti un orizzonte temporale che richiede il loro pronto e massimo impegno. Saranno loro il futuro, saranno loro il cambiamento, saranno loro i nostri colleghi sui quali puntiamo per la nostra crescita sostenibile nei prossimi decenni.

Come abbiamo già avuto modo di ricordare anche l'anno scorso, per noi parlare di sostenibilità è molto facile, giochiamo in casa, oltre a tutte le più che lodevoli iniziative interne, è inevitabile che BROFIND si sia impegnata a sviluppare anche processi e impianti sempre più verdi, meno energivori, con ridotta impronta di CO2.

Si dice che l'orologio della storia non vada sempre alla stessa velocità e infatti quest'anno, grazie alla nostra creatività, alle nostre conoscenze tecniche, al nostro impegno, grazie a importanti investimenti di R&D, eseguiti direttamente sugli



impianti industriali di alcuni nostri clienti, che hanno condiviso questo sogno con noi, abbiamo fatto un importante balzo nel futuro. Abbiamo consegnato i primi impianti di combustione a zero emissioni di CO2, ma soprattutto abbiamo cominciato ad alimentarli anche con energie rinnovabili.

Siamo agli inizi di una nuova era industriale e noi volevamo essere tra i precursori, tra le società trainanti, tra i fari illuminanti. Molte di queste tecnologie richiederanno ancora moltissimo impegno, prima che diventino predominanti sul mercato, ma tutto il nostro gruppo ha già raccolto la sfida.

Tutti vogliamo un futuro più ecosostenibile, più giusto, più condiviso, bene, in Brofind ci piace dire che il futuro è iniziato ieri.





BROFIND VISION

IMPEGNIAMO E COLTIVIAMO LE NOSTRE RISORSE ALLA RICERCA DI SOLUZIONI TECNOLOGICHE SOSTENIBILI E CONCRETAMENTE APPLICABILI NELL'INDUSTRIA.

COLTIVIAMO TALENTI E
DIFFONDIAMO TEMI CULTURALI
COERENTI ALLA SFIDA
ECOLOGICA DI CUI SIAMO COSÌ
PROTAGONISTI.

2 BROFIND®

1 La Società

1.1 Profilo della società e principali applicazioni

La società BROFIND SpA, svolge attività di studio, progettazione, sviluppo, produzione, montaggio e vendita di sistemi per l'abbattimento di inquinanti nell'aria.

La sede è a Milano mentre le controllate hanno sede a Istanbul e in Asia, a Pechino e Nuova Delhi. L'azienda opera attualmente in tutto il Mondo, con più di 60 collaboratori.

Brofind aderisce a Confcommercio-Lombardia, la Confederazione Generale Italiana delle Imprese, delle Attività Professionali e del Lavoro Autonomo.













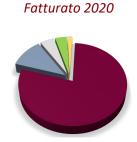
1.2 Prodotti e Servizi

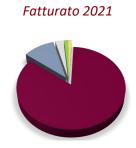
Principali tipologie di impianto:

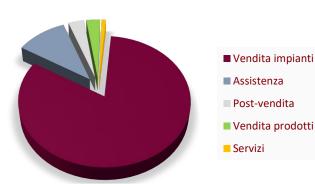
- Ossidatori termici
- Ossidatori catalitici
- Impianti di recupero solventi
- Scrubber
- Rotoconentratori

Fatturato 2022

Fatturato totale della società.







| | | 2020 | | 2021 | | 2022 |
|------------------|----------------|------|----------------|------|----------------|------|
| | Fatturato € | % | Fatturato € | % | Fatturato € | % |
| Vendita impianti | 9.990.332,00€ | 79 | 17.367.198,00€ | 85 | 18.888.653,00€ | 82 |
| Assistenza | 1.422.956,00 € | 11 | 2.126.932,00€ | 10 | 2.562.002,00€ | 11 |
| Post-vendita | 588.334,00€ | 5 | 547.731,00€ | 3 | 783.986,00 € | 3 |
| Vendita prodotti | 484.896,00€ | 4 | 296.098,00 € | 1 | 686.751,00€ | 3 |
| Servizi | 189.719,00€ | 1 | 171.537,00 € | 1 | 213.890,00 € | 1 |
| TOTALE | 12.676.237,00€ | | 20.509.496,00€ | | 23.135.282,00€ | |

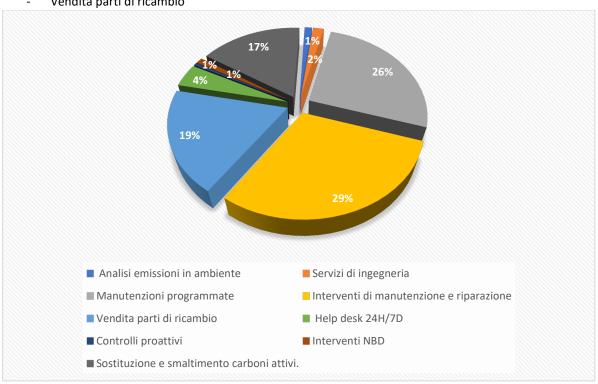
Fatturato per area geografica

| rattarato per area ge | | | |
|-----------------------|-----------|------------|------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 |
| Italia | 5.102.077 | 10.519.960 | 13.010.158 |
| Europa | 6.930.860 | 9.052.808 | 6.732.742 |
| Resto del mondo | 643.795 | 1.151.842 | 3.392.381 |

Fatturato per principali tipologie di servizi:

- Analisi emissioni in ambiente
- Servizi di ingegneria
- Manutenzioni programmate
- Interventi di manutenzione e riparazione
- Vendita parti di ricambio

- Help desk 24H/7D
- Controlli proattivi
- Interventi NBD
- Sostituzione e smaltimento carboni attivi.



1.3 La sede

La sede principale si trova in viale Stelvio 5 a Milano, 20159, Italia.



2 I PASSI CHE CI HANNO PORTATO DOVE SIAMO OGGI

2.1 La fondazione

Fondata nel 1993 per iniziativa di un gruppo di professionisti con pluridecennale esperienza nel settore del trattamento delle emissioni inquinanti dell'aria, Brofind*, nel giro di pochi anni, si focalizza nell'attività di progettazione di impianti per il trattamento di uno specifico tipo di inquinanti dell'aria: i Composti Organici Volatili (COV).

2.2 Lo sviluppo tecnologico

Nel 1999 l'azienda realizza il primo Ossidatore Termico Rigenerativo (RTO), dotandolo di tecnologie innovative e rivoluzionarie e, nel giro di pochi anni, progetta ed installa con successo i primi impianti di recupero solvente sia con rigenerazione di vapore, sia con utilizzo di gas inerte. Brofindo diventa così una delle pochissime società in grado di fornire tutte le tecnologie di trattamento COV.

2.3 La crescita nel mercato

Dalla metà degli anni 2000 inizia per Brofind un decennio di crescita: è infatti di questo periodo l'apertura della sede in Turchia ed in Cina. Nel 2016, l'azienda tocca quota 500 impianti installati e si consolida come uno dei player europei di maggior successo.

2.4 I giorni nostri

Nel 2019 un nuovo record viene realizzato: Brofind® affronta e conclude un progetto di recupero solvente di dimensioni notevoli: 2,4 tonnellate/ora di solvente recuperato e oltre 300.000 mc/h di effluente purificato. Si tratta di uno dei più grandi impianti europei di recupero solvente mai realizzati. Brofind® è riuscita ad innovare le proprie tecnologie, portandole ad un livello superiore: nascono così gli impianti alimentati solo con energia elettrica, ma con possibilità di sfruttare anche fonti rinnovabili (pannelli solari e micro-eolico). Il primo RTO elettrico verrà avviato con successo nel 2021. L'azienda, più di recente, si è sottoposta ad una scrupolosa valutazione di performance aziendale tramite Ecovadis, il più grosso provider di analisi di sostenibilità e si è posizionata nel 25% dei migliori punteggi ottenuti dalle aziende valutate.

2.5 Nel 2022 il Nuovo Pay-Off: TIME TO CLEAR THE AIR

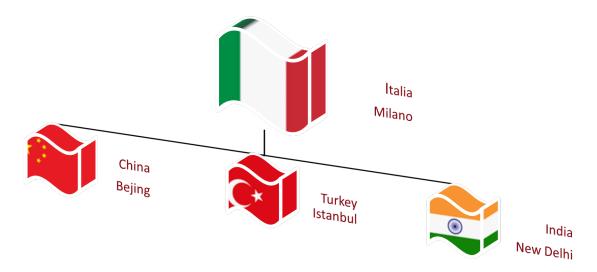
L'aria è una miscela di sostanze aeriformi che costituisce l'atmosfera terrestre. È essenziale per la vita della maggior parte degli organismi animali e vegetali, in particolare per la vita umana, per cui la sua salvaguardia è fondamentale.



2.6 Presenza globale

La società Brofind SpA ha sede in Italia a Milano, le filiali della società sono in Turchia dal 2008, in Cina dal 2012 e dal 2018 è stata introdotta la sede indiana a New Delhi.

Distribuzione e vendita:



2.7 Mercati di riferimento

I mercati di riferimento per Brofind sono rappresentati dai seguenti settori:

| AUTOMOTIVE | CONCERIA, TESSILE E PELLI SINTETICHE |
|-------------------------------------|--|
| CHIMICA E FARMACEUTICA | LAMINAZIONE, IMPREGNAZIONE E INCOLLAGGIO |
| COATING E VERNICIATURA | CERAMICA E MATERIALI PER L'EDILIZIA |
| COMPONENTI ELETTRICI ED ELETTRONICI | MATERIE PLASTICHE, ISOLANTI E GOMMA |
| ECOLOGIA E SMALTIMENTO RIFIUTI | PETROLCHIMICO, OIL&GAS |
| FONDERIA E METALLURGIA | STAMPA, PACKAGING E CONVERITNG |
| ALIMENTARE | PRODUZIONE BATTERIE |

2.8 Il marchio

Brofind vende i propri impianti con il seguente marchio registrato:



3 La sostenibilità

3.1 La sostenibilità per Brofind

La responsabilità sociale d'impresa per Brofind non è un concetto astratto, ma corrisponde a concrete pratiche quotidiane, volte a conciliare le decisioni di carattere economico con la valutazione dei loro impatti sociali e ambientali in relazione alle aspettative di tutti gli stakeholder della Società.















In questi anni tutte le aziende si sono trovate a dover affrontare delle sfide sempre più complesse e allo stesso tempo doverose per il rispetto dell'ambiente e delle persone.

Anche quest'anno il dipartimento CSR, Corporate Social Responsability si è occupato della stesura del nostro secondo report di sostenibilità riferito all'anno 2022.

Nonostante Brofind, ad oggi, non abbia l'obbligo di redazione del report di sostenibilità, vuole dimostrare comunque il rispetto e l'attenzione per questi temi e vuole proiettarsi al raggiungimento degli obiettivi presenti nell'agenda ONU 2030.

Brofind presta particolare attenzione allo sviluppo di politiche globali che coinvolgono tutti gli stakeholders, in materia di compliance, etica, responsabilità, sostenibilità e trasparenza, valori che Brofind considera alla base del prezioso patrimonio che va dalla propria reputazione, all'insieme dei principi che caratterizzano l'agire di un'azienda socialmente responsabile. Nel 2022 abbiamo introdotto la valutazione dei nostri principali fornitori tramite la compilazione del questionario ESG sul portale internazionale SYNESG di Cribis.

3.2 I valori della società

Lealtà, riservatezza, diligenza, correttezza, legalità e non discriminazione sono i sei valori guida, sanciti nel Codice Etico dell'Azienda, che costituiscono il patrimonio condiviso della cultura Brofind, nonché il punto di riferimento per la conduzione degli affari e delle attività aziendali nel pieno rispetto di tutti gli stakeholder.

Lealtà: consapevolezza che una concorrenza virtuosa costituisce un sano incentivo ai processi di innovazione e sviluppo

Riservatezza: impegno ad assicurare la protezione e la riservatezza dei dati personali nel rispetto di ogni normativa applicabile

Diligenza: Il rapporto tra l'azienda ed i propri dipendenti è fondato sulla reciproca fiducia

Correttezza: comportarsi con integrità, onestà e rispetto, anteponendo gli interessi comuni a quelli individuali

Legalità: la trasparenza, dei bilanci finanziari e non e della contabilità, è un principio fondamentale per l'esercizio della propria attività e per la tutela della propria reputazione

Non discriminazione: La società evita e ripudia ogni discriminazione.



3.3 Il dialogo con gli stakeholder

Brofind ha instaurato un dialogo attivo e costante con i propri stakeholder interni ed esterni, basato su valori di trasparenza, fiducia e consenso nelle decisioni. Grazie a questo dialogo l'azienda ha la possibilità di ottenere informazioni importanti sul contesto di riferimento e di avere un riscontro sul suo operato, in un'ottica di miglioramento continuo degli impatti delle attività aziendali sull'ambiente e la società.

Attraverso questo processo di ascolto e confronto, infatti, Brofind può valutare in che misura stia comprendendo e soddisfacendo le aspettative e gli interessi dei propri stakeholder e individuare le aree in cui rafforzare l'impegno e quelle in cui confermare l'approccio adottato.



| Stakeholders | Strumenti di ascolto | Aspettative e interessi degli |
|---------------|---|---|
| Stakeriolaers | e coinvolgimento | stakeholder nei confronti di Brofind |
| CLIENTI | Attività e relazioni quotidiane dell'ufficio commerciale Consulenza e studi di fattibilità Canali di assistenza alla clientela Rete di supporto 24H/7D Indagini di rilevazione delle esigenze e delle aspettative dei clienti per lo sviluppo di nuovi prodotti Questionario soddisfazione cliente | Affidabilità e sicurezza dei prodotti Affidabilità e flessibilità dei processi produttivi affinché sia garantita la business continuity e il rispetto delle tempistiche di consegna Continua innovazione nei prodotti, anche con riferimento al miglioramento delle prestazioni ambientali e la cura per il design di prodotto Sostegno allo sviluppo congiunto di soluzioni personalizzate Tutela del valore del marchio "Brofind", anche come elemento di distinzione per gli impianti di depurazione |
| FORNITORI | Attività e relazioni quotidiane della funzione Acquisti Costante controllo della qualità Questionari di valutazione e processi di qualificazione fornitori | Puntuale e corretto rispetto delle condizioni contrattuali Continuità nelle richieste di fornitura Possibilità di sviluppo di partnership strategiche per il miglioramento delle proprie attività |



| ISTITUZIONI | Tavoli e iniziative di confronto istituzionale, a livello nazionale e internazionale | Assicurare pieno rispetto e adesione alle normative vigenti Promozione dello sviluppo locale e del raggiungimento degli obiettivi posti dall'agenda internazionale Controllo della filiera per la gestione dei rischi sociali e ambientali in tutta la catena del valore |
|---------------------|---|---|
| PERSONALE BROFIND | Indagini di rilevazione del clima interno, soddisfazione lavorativa e coinvolgimento Attività e relazioni quotidiane della funzione Risorse Umane e Organizzazione Canali per la raccolta di segnalazioni delle violazioni al Codice Etico e al codice di condotta. Attività di comunicazione interna (newsletter e bacheche) Interventi di formazione su comportamenti organizzativi Introduzione della figura del CHO (Chief happiness officier) | Ambiente di lavoro sicuro, dove sia tutelata la salute e il benessere psico-fisico delle persone Stabilità occupazionale Opportunità di percorsi di crescita personale e professionale Percorsi di formazione e sviluppo delle competenze Politiche retributive e sistemi di incentivazione meritocratici Inclusione e valorizzazione delle diversità Trasparenza e coinvolgimento riguardo agli obiettivi e all'andamento dell'azienda |
| UTILIZZATORI FINALI | Canali di assistenza alla clientela Monitoraggio e interazione sugli impianti da remoto 24h/7d Verifica e continuo aggiornamento dei manuali di conduzione e manutenzione degli impianti | Affidabilità e sicurezza degli impianti Informazione sulla corretta manutenzione |
| GENERAZIONI FUTURE | Attenzione alle campagne di sensibilizzazione delle associazioni ambientaliste e alle analisi della comunità scientifica Assegnazione Borse di Studio Formazione di nuovi apprendisti neo laureati da inserire nel nostro organico | Contrasto all'inquinamento atmosferico e al surriscaldamento globale Conservazione delle risorse naturali e circolarità dell'economia Protezione degli ecosistemi e della biodiversità naturale Contribuzione al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite |
| COMUNITÀ LOCALI | Attività di orientamento e coinvolgimento di studenti di scuole superiori e istituzioni universitarie e relativi programmi di recruiting Iniziative a sostegno dello sviluppo sociale e culturale dei territori Canali per la raccolta di segnalazioni delle violazioni al Codice Etico Monitoraggio attraverso media (stampa, riviste specialistiche, web, social network) | Supporto al mondo della scuola, anche attraverso la disponibilità a ospitare studenti in percorsi di alternanza scuolalavoro Collaborazione con Università e centri di ricerca nello sviluppo e diffusione di conoscenze e competenze ingegneristiche e tecnico-scientifiche Offerta di opportunità di lavoro e processi di selezione del personale trasparenti e meritocratici |



3.4 La matrice di materialità



3.5 L'agenda 2030

Il 25 settembre 2015 i governi dei 193 Paesi membri dell'Organizzazione delle Nazioni Unite (ONU) hanno sottoscritto l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, un programma composto da 17 obiettivi noti come "Sustainable Development Goals" (SDGs) che "chiama all'azione" tutti i Paesi membri, nello sforzo di portare il mondo su un sentiero sostenibile a beneficio delle persone, del pianeta e della prosperità.

Agire per le persone, sradicando la povertà in tutte le sue forme, agire per il pianeta, mediante un consumo e una produzione consapevoli e agire per la prosperità, assicurando che tutti gli esseri umani possano beneficiare del progresso economico, sociale e tecnologico, rappresentano i requisiti fondamentali per lo sviluppo sostenibile.

Al fine di contribuire concretamente all'attuazione dell'Agenda Globale, i Paesi membri dell'Onu si sono prefissati 17 obiettivi comuni di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs), declinati in 169 target da raggiungere entro l'anno 2030. "Obiettivi comuni" significa che tutti i Paesi e tutti gli individui sono chiamati a contribuire, definendo una propria strategia di sviluppo sostenibile e coinvolgendo tutte le componenti della società. Un ruolo attivo è richiesto quindi anche alle imprese, che con le proprie risorse e competenze possono offrire un contributo fondamentale al raggiungimento degli SDGs.

Brofind ha identificato e riconferma anche per il 2022, il legame tra le priorità definite all'interno della matrice di materialità e il loro impatto sui diversi obiettivi dell'Agenda Globale. In un'ottica di lungo periodo, Brofind conferma di poter contribuire al raggiungimento di tutti 17 SDGs.





4 L'assetto organizzativo



4.1 Il modello di Corporate Governance

Nel corso degli anni la Società ha prestato particolare attenzione all'adeguamento continuo del proprio modello societario alle migliori pratiche internazionali, all'aggiornamento dei propri Codici di riferimento e al miglioramento dei processi per la gestione dei rischi, sia operativi sia di sostenibilità.



Brofind ha adottato una forma di amministrazione e controllo di tipo tradizionale. Pertanto, la gestione aziendale è attribuita al Consiglio di Amministrazione e le funzioni di vigilanza al Collegio Sindacale.









4.2 Il sistema per la gestione responsabile del business

Una corretta gestione delle attività aziendali, in Brofind, significa avere comportamenti trasparenti, etici e appropriati sotto ogni profilo. Con ciò s'intende non solo l'osservanza delle leggi e norme vigenti, ma anche la considerazione delle aspettative e delle aspirazioni dei diversi stakeholder. Per questo, Brofind, dal 2018, ha introdotto il codice Etico aziendale e il manuale di condotta per i dipendenti, oltre alla privacy policy e il manuale della qualità già adottati dal 2016.

- Il codice Etico: enuncia le norme di comportamento cui deve essere ispirata l'attività di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, operano per Brofind, al fine di supportare una crescita sostenibile e proteggere la reputazione aziendale, nel rispetto dei principi condivisi delle leggi applicabili e delle best practice. Il documento incoraggia la comprensione e il rispetto delle diversità dei Paesi in cui Brofind opera e diffonde una vera a propria cultura dell'integrità, nelle relazioni con tutti gli interlocutori dell'Azienda.
- Il manuale di condotta: ha l'obiettivo di garantire i principi di trasparenza, assicurare la chiarezza nell'ambito dei comportamenti ammessi e la conformità alle relative normative anticorruzione in qualsiasi luogo in cui Brofind svolge la propria attività e da parte di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, operano per Brofind. Il documento mira, altresì, ad assicurare il mantenimento dei più elevati livelli di integrità definendo, tra l'altro, la politica di Brofind in merito a ricezione e offerta di omaggi, ospitalità e intrattenimenti, erogazioni gratuite di beni e servizi a fini promozionali o di pubbliche relazioni, finanziamento a partiti politici, donazioni a organizzazioni benefiche.
- Privacy policy: è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione nel 2016 e delinea al suo interno i principi fondamentali per la protezione dei dati personali. In particolare, la politica prevede istruzioni specifiche rivolte a tutti i dipendenti e ai collaboratori della società riguardo alla gestione dei dati personali, in conformità a quanto previsto dal Regolamento europeo 679/2016/UE (General Data Protection Regulation).
- Il manuale della qualità ISO9001: rappresenta un importante strumento per orientare e guidare i processi aziendali verso il miglioramento qualitativo. Descrive i criteri organizzativi generali e le politiche dell'azienda rispetto alla qualità, definendo i principi operativi essenziali di ogni processo inerente. La Politica della Qualità, documento che esprime l'impegno di Brofind rivolto al raggiungimento della soddisfazione del Cliente e al



miglioramento continuo, rappresenta parte integrante del Manuale della Qualità. Definisce i principali obiettivi in materia di qualità quali, oltre alla soddisfazione del cliente e al miglioramento continuo, l'innovazione continua del prodotto, del servizio e dei processi interni, lo sviluppo ed il coinvolgimento dei fornitori nei processi di innovazione e di miglioramento continuo, la soddisfazione di tutti i dipendenti, favorendo lo sviluppo delle competenze e incoraggiando la crescita professionale.

• *UNI/PdR-125 Certificazione parità di genere:* l'obbiettivo del 2023 è ottenere la certificazione per la parità di genere proprio per dimostrare l'interesse di Brofind nell'inclusione sociale di tutti i suoi lavoratori.

Principi per la gestione della sicurezza e dell'ambiente

- La prevenzione dei rischi per i lavoratori è attuata attraverso una gestione appropriata di sostanze e processi e una corretta conduzione, manutenzione e controllo degli impianti.
- La formazione e l'informazione sono gli strumenti principali per trasmettere e comunicare ai collaboratori i principi, le linee guida e le modalità di attuazione delle procedure di sicurezza e regolamenti interni sul lavoro.
- La propensione di Brofind a ridurre i rischi residui delle proprie attività si attua anche attraverso la comunicazione aperta ed efficace con le persone e gli esterni.
- •È necessario coinvolgere fornitori e contrattisti nel nelle procedure di sicurezza per ridurre e i rischi delle attività lavorative svolte all'interno dei siti industriali.
- La salute, la sicurezza individuale e quella collettiva sono un requisito inalienabile: a questo fine sono orientate le decisioni aziendali e i comportamenti individuali.
- Il coinvolgimento più ampio e diffuso di tutti i dipendenti è il requisito fondamentale per il continuo miglioramento dei processi e dei servizi per gli aspetti di Salute e Sicurezza sul Lavoro.

Per garantire il rispetto dei principi fondanti, espressi nel Codice Etico e negli altri Codici di comportamento aziendali, Brofind si avvale:

Direzione Legale e Societaria: predispone e dà esecuzione a programmi di prevenzione e mitigazione dei rischi di responsabilità amministrativa e penale della Società, con riferimento anche ai temi di anticorruzione e antitrust.

Direzione Risorse Umane e CSR Dept.: raccoglie e assicura l'adeguata analisi e gestione delle segnalazioni concernenti al codice di condotta dei dipendenti.

Inoltre, la Società si avvale dei seguenti strumenti per assicurare la diffusione della cultura di compliance e l'effettiva attuazione delle norme di comportamento sviluppate:

• Procedura Segnalazioni (Whistleblowing)

Inserita nel 2020 finalizzata a istituire e gestire correttamente canali di comunicazione diretta per la tempestiva segnalazione di eventuali violazioni e irregolarità riguardanti il Codice Etico o altre disposizioni facenti parte dei Codici di comportamento di Brofind.

La Procedura Segnalazioni, in linea con quanto previsto dalla legge 179 del 30 novembre 2017 sul Whistleblowing, è strutturata in maniera da assicurare la riservatezza del segnalante e la confidenzialità delle informazioni ricevute, nonché la validità delle stesse.

Tutti gli stakeholder hanno la possibilità di segnalare eventuali casi di violazione e irregolarità, attraverso la mail dedicata <u>csr@brofind.com</u> senza temere potenziali ritorsioni che tale denuncia o eventuali ulteriori accertamenti correlati, potrebbe generare. Nel corso del 2022 l'azienda non ha registrato segnalazioni.

• Piani di formazione

Il rispetto e l'adesione ai principi del Codice Etico e del codice di condotta, vengono promossi anche attraverso specifici piani di formazione dei collaboratori della Società. Le iniziative di formazione, che prevedono lezioni in aula e attraverso strumenti di e-learning, sono personalizzate in base al ruolo ricoperto e al livello di esposizione al rischio delle singole persone.

Figura del Chief Happiness Officer: a tutela e miglioramento del benessere dei dipendenti è stata individuata una persona, interna all'organico, che si occupa di sviluppare la cultura della felicità e della positività in azienda.





5 Le persone

5.1 Il patrimonio strategico dell'azienda

Le oltre 50 persone che lavorano, ogni giorno, con dedizione e passione per Brofind rappresentano il patrimonio strategico dell'azienda. Le loro conoscenze e competenze sono il vero vantaggio competitivo alla base della capacità dell'azienda di innovare e perseguire l'eccellenza nella realizzazione di tutti i propri impianti. Tutti i dipendenti Brofind sono assunti con il contratto nazionale CCNL Commercio/Industria.



50

Dipendenti sede Milano



44,15

Anni di età media

98%

Contratti a tempo indeterminato

Crescita, sviluppo e potenziamento continuo del patrimonio di competenze sono alcuni dei pilastri della strategia di Brofind. Consapevole del grande valore strategico delle persone, Brofind si impegna costantemente a stimolare da un lato il senso di appartenenza e la motivazione di tutti coloro che operano per la Società e dall'altro a consolidare la propria immagine quale "best place to work".

La società Brofind può dunque fare affidamento su una squadra dinamica, altamente professionale e qualificata, con il 100% della popolazione aziendale che ha raggiunto un livello di istruzione medio-alta e oltre il 31% in possesso di un titolo di studio universitario.

Brofind è alla costante ricerca di talenti che si distinguano per la capacità di dare il proprio contributo e crescere in un contesto in continua evoluzione, pronti ad affrontare e anticipare le sfide future della società. L'Azienda ha strutturato un processo di ricerca e selezione, fondato anche sui principi di diversità e pari opportunità che consenta di valorizzare appieno e senza discriminazioni le competenze e il valore di ciascun candidato. È inoltre attenta ad offrire alle proprie persone un ambiente di lavoro stimolante, con concrete opportunità di crescita professionale e stabilità occupazionale. A dimostrazione di questo impegno in materia di occupazione, il 100% dei collaboratori è assunto con contratto a tempo indeterminato. Il 100% dei dipendenti e dei quadri dell'azienda Brofind è originaria e vive nel paese in cui lavora.

Persone per età e genere

| | | | 2020 | | | 2021 | | | 2022 |
|------------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|
| | Uomini | Donne | Totale | Uomini | Donne | Totale | Uomini | Donne | Totale |
| ≤ 30 anni | 4 | 2 | 6 | 3 | 2 | 5 | 4 | 0 | 4 |
| 31-40 anni | 10 | 8 | 18 | 9 | 8 | 17 | 7 | 9 | 16 |
| 41-50 anni | 10 | 2 | 12 | 11 | 2 | 13 | 11 | 3 | 14 |
| ≥51 anni | 13 | 1 | 14 | 14 | 1 | 15 | 15 | 1 | 16 |
| Totale | 37 | 13 | 50 | 37 | 13 | 50 | 37 | 13 | 50 |

Persone per inquadramento e genere

| | | | 2020 | | | 2021 | | | 2022 |
|-----------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|
| | Uomini | Donne | Totale | Uomini | Donne | Totale | Uomini | Donne | Totale |
| Quadri | 6 | 1 | 7 | 7 | 1 | 8 | 7 | 1 | 8 |
| Impiegati | 28 | 9 | 37 | 24 | 12 | 36 | 24 | 12 | 36 |
| Tecnici | 6 | 0 | 6 | 6 | 0 | 6 | 6 | 0 | 6 |
| Totale | 40 | 10 | 50 | 37 | 13 | 50 | 37 | 13 | 50 |





5.2 La politica retributiva

La Politica sulle Remunerazioni, in continuità con il passato, in linea con i valori aziendali e in coerenza con le norme e le aspettative degli stakeholder, è definita in maniera tale da assolvere a due principali finalità:

- disegnare un sistema di remunerazione che sia basato sui principi di etica, qualità, proattività, appartenenza e valorizzazione, e che sia efficace non solo nell'attrarre, ma anche nel trattenere le risorse che, grazie alle loro doti e qualità professionali elevate, possano gestire e operare con successo all'interno della società;
- motivare tali risorse a raggiungere performance sempre più sfidanti, con l'obiettivo di un continuo miglioramento, anche attraverso l'uso di sistemi incentivanti che possano orientarne i comportamenti verso il raggiungimento degli obiettivi strategici per il business, in un'ottica di creazione del valore nel medio-lungo periodo, favorendo l'allineamento degli interessi del management con le aspettative degli azionisti.



5.3 La formazione e lo sviluppo



Poter contare su persone formate e competenti, significa per Brofind avere la misura del valore che ogni dipendente porta col suo contributo individuale al raggiungimento degli obiettivi comuni. Per questo motivo La società mira a garantire formazione e crescita professionale continui, con l'obiettivo di sviluppare uno specifico portafoglio di talenti in varie geografie e famiglie professionali, di far crescere le potenzialità e di ampliare le competenze dei propri dipendenti, nel rispetto dei valori e della strategia aziendale. Inoltre, La società promuove la formazione di persone capaci di sperimentare, innovare e con una forte tensione verso il futuro, in grado di anticipare le evoluzioni del mercato, promuovere l'innovazione continua dei prodotti e dei servizi ed offrire ai clienti soluzione di elevata qualità.

La società ha pertanto definito un'offerta formativa strutturata in grado di rispondere alle esigenze di formazione di tutta la popolazione aziendale, assicurando una proposta differenziata e inclusiva, orientata a coinvolgere le diverse famiglie professionali a tutti i livelli.

Nel 2022 ciascun collaboratore ha ricevuto in media 9 ore di formazione. Le ore di formazione in totale sono state 474, relativamente ai seguenti argomenti:

- Lingua inglese base e avanzata
- Formazione diritti umani e procedure (codice etico)
- Formazioni specifiche sicurezza
- Formazioni specifiche sicurezza spazi confinati e DPI 3° Cat.
- Formazioni specifiche antincendio e pronto soccorso
- Formazioni specifiche PES-PAV
- Formazioni specifiche "SEVESO"

Nel 2022 è stato intrapreso un percorso di formazione specifico per i manager con l'obbiettivo di migliorare la comunicazione tra i reparti e con i sottoposti e rafforzare l'idea di leadership. Solo nel 2022 sono state impiegate 216 ore per tale attività.



5.4 La tutela della salute dei lavoratori

Brofind coopera e si adopera affinché tutte gli individui possano accedere agli ambienti di lavoro in totale sicurezza. Per garantire i più elevati standard di salute e sicurezza per le proprie persone, Brofind ha adottato un approccio sempre più strutturato verso questo obiettivo, in particolar modo sul luogo di lavoro. Nel rispetto dei requisiti legislativi locali, Brofind tiene in considerazione tutti i processi aziendali connessi agli stabilimenti di terzi dove Brofind è chiamata ad operare, il personale e gli appaltatori che hanno accesso a tutte le strutture nonché i processi affidati all'esterno. Per una gestione efficace di questi temi, l'azienda ha formalizzato una specifica Politica di Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro. Tutti i lavoratori vengono sottoposti a sorveglianza sanitaria secondo quanto previsto, per la specifica mansione, dal DVR (Documento di valutazione dei rischi).

| Anno | Ore lavorate | Ore Infortunio | N.ro infortuni | n.ro Infortuni con gg di lavoro persi | n.ro ULA | TRIR Total recordable incident rate | LTIR Lost Time Incident Rate | IF Indice infortunistico di Frequenza | IG Indice infortunistico di Gravità |
|------|-----------------|-------------------|-------------------|--|-------------|--|---------------------------------------|---|---|
| 2019 | 88.582 | 0 | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2020 | 60.431 | 0 | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2021 | 78.399 | 8 | 1 | 1 | - | 2,55 | 5,1 | 12,75 | 0,012 |
| 2022 | 79.367 | 0 | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | 0 |



5.5 Welfare e benefit WELFARE AZIENDALE



Brofind ha deciso di ridistribuire a tutti i suoi dipendenti una parte della "ricchezza" prodotta dalla società stessa, attraverso un meccanismo semplice e verificabile da chiunque.



L'obiettivo per il triennio 2022-2024 sarà quello di chiudere il bilancio con un utile > 1% del valore dei suoi ricavi (fatturato attualizzato all'anno in corso). Facciamo un esempio, se i ricavi sono stati di 1.000 e l'utile di 20, essendo l'utile superiore al valore dell'1% dei ricavi, il premio verrà distribuito.

Per celebrare i successi dell'anno 2022 e l'andamento della società, Brofind ha distribuito, per Natale, un premio a tutti i dipendenti.



Miglior fotografia

Nel 2022 abbiamo riproposto e ampliato i riconoscimenti per il concorso di miglior fotografia degli impianti Brofind, installati in tutto il mondo ed immortalati dal nostro staff sul sito di installazione. Ogni fotografia trasmette la fiducia che abbiamo nella nostra missione di rendere il mondo più sostenibile attraverso le nostre tecnologie di abbattimento inquinanti in atmosfera.

Inventa il Pay Off

La necessità di trovare un pay off ci ha dato la possibilità di stimolare la fantasia dei nostri dipendenti, ovviamente ripagando la creatività con un premio.

Nome nuovo modello d'impianto

Nel 2022 Brofind ha coinvolto tutti i suoi dipendenti nella ricerca di un nome per il nuovo modello di impianto altamente performante, immesso nel mercato, nominato "AIR CUBE". Un'altra ottima occasione per distribuire dei premi.



BORSA DI STUDIO

Dal 2019, ogni anno viene finanziata una borsa di studio del valore di 5.000 € inerente attività aziendali Brofind, da assegnarsi a un parente o affine di un dipendente Brofind. Durante l'anno verranno raccolte le candidature e un'apposita commissione selezionerà la figura più meritevole e più in linea con l'attività aziendale e le necessità aziendali del momento. La borsa di studio consisterà in uno stage di 4-6 mesi, a seconda delle attività, da svolgersi presso la Brofind Italia, Cina, Turchia, India.



NEWSLETTER

Dal 2021 è stata introdotta la newsletter aziendale interna a tutti i dipendenti, per rendere partecipe tutto il personale in materia di codice etico, sostenibilità, uguaglianza e coesione sociale. L'iniziativa prosegue nel 2022 riscontrando grande partecipazione alle attività proposte e condivisione dei contenuti, introducendo anche dei contenuti legati all'educazione finanziaria e del risparmio.



MOBILITA' SOSTENIBILE

Dal 2022 Brofind ha sottoscritto, a proprie spese, l'abbonamento annuale al servizio di trasporto pubblico a tutti i dipendenti. Lo scopo oltre a migliorare le condizioni dei lavoratori, ha un impatto sulla tutela dell'ambiente.

Nel 2022 Brofind ha installato, nel parcheggio interno aziendale accessibile a tutti i dipendenti, una stazione di ricarica per veicoli elettrici, con lo scopo di sensibilizzare e promuovere l'utilizzo di mezzi elettrici. Sempre nel 2022 abbiamo acquistato 4 biciclette ad uso gratuito per tutti i dipendenti.

È stato predisposto, BIKE COINS, un programma di riconoscimento monetario in merito all'utilizzo della bicicletta per il tragitto casa/ufficio.



JOY FOOD



Sempre nell'ottica di migliorare la condizione lavorativa ed economica di tutti i dipendenti, la società ha introdotto una piattaforma di catering per la consegna dei pasti direttamente in azienda, completamente a carico dell'azienda. Per i dipendenti che non usufruiscono di questa opportunità, l'azienda riconosce in alternativa un buono pasto elettronico giornaliero.





6 Filiera di fornitura

6.1 La rete dei fornitori



Per lo svolgimento delle proprie attività Brofind coinvolge circa 3000 imprese fornitori di beni e servizi, selezionate e localizzate principalmente sul territorio europeo.





Valore forniture nel 2022:

17,9 milioni di €

| Valore delle forniture per tipologia | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|-----------|------------|------------|
| Prodotti e semilavorati | 8.110.895 | 10.741.374 | 13.790.711 |
| Lavorazioni esterne | 3.675.884 | 3.729.238 | 3.804.687 |
| Prodotti e servizi ausiliari | 339.831 | 273.721 | 390.686 |



6.2 Sostenibilità attraverso le pratiche d'acquisto responsabile

Brofind, consapevole dell'importanza della corretta gestione della catena di fornitura per un approvvigionamento responsabile, nonché dei significativi impatti che la filiera di fornitura ha sulle comunità locali, ha definito nel corso degli anni un processo strutturato per la gestione dei fornitori che consente all'Azienda di sviluppare relazioni strategiche con una filiera che punti all'innovazione continua, al miglioramento della qualità e alla sostenibilità. Tale processo si articola in tre fasi principali:

- comunicazione chiara degli standard che Brofind richiede ai propri business partner in termini di qualità di prodotto e servizio, di corretta gestione ambientale e di adeguate condizioni di lavoro;
- valutazione della capacità dei fornitori di rispettare le specifiche tecniche ed i requisiti richiesti, sia in fase di qualificazione sia nel corso del rapporto commerciale;
- sostegno ai fornitori nelle attività di miglioramento continuo delle proprie performance.



COMUNICAZIONE CHIARA DI COSA SI ASPETTA LA SOCIETÀ DAI FORNITORI

In considerazione della complessità dei processi produttivi e tecnologici che caratterizzano il settore in cui operano i principali fornitori della Società , Brofind chiede loro:

- di implementare un sistema di gestione della qualità certificato da organismi indipendenti accreditati.;
- di applicare un efficace sistema di gestione della sicurezza;
- di ispirare la propria condotta alla Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, la Politica Sociale, nonché accettare integralmente il nostro codice etico.
- La novità del 2022 è stata l'introduzione del monitoraggio dei fornitori attraverso il portale CRIBIS SYNESG per in modo da monitorare la sostenibilità dei nostri partner e essere pronti a fare delle selezioni per il futuro.





SELEZIONE E VALUTAZIONE DEI FORNITORI

Nell'ottica di un processo virtuoso di miglioramento continuo della qualità di prodotto e di risk management, Brofind valuta regolarmente, per i fornitori più rilevanti, gli indicatori di qualità e i rischi inerenti alla catena di fornitura, quali l'incremento del costo della fornitura, la dipendenza del fornitore rispetto a Brofind, la non conformità agli standard di qualità e l'eventuale presenza di situazioni critiche.

A tutti i fornitori viene richiesta la sottoscrizione del "Codice di condotta dei fornitori", insieme di regole adottate da Brofind e che il fornitore si impegna a osservare.

Dal 2023 il monitoraggio dei fornitori, tramite il questionario della sostenibilità, ci darà la possibilità di privilegiare per i nostri acquisti, le aziende più virtuose.



SVILUPPO E CAPACITY BUILDING

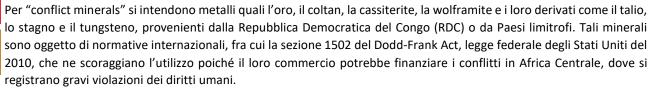
L'innovazione continua e il miglioramento della qualità offerta da Brofind richiedono il coinvolgimento costante dei fornitori, affinché si sviluppi un network di filiera che concorra attivamente a questo obiettivo.

Per questo motivo, La società promuove opportunità di crescita dei fornitori attraverso iniziative di collaborazione che favoriscano il confronto diretto e la condivisione delle best practice.

Ne è un esempio il progetto "Supporto per la sostenibilità" che offre ai fornitori che ne fanno richiesta, la possibilità di avere una consulenza di una giornata, in materia di ESG e alla ricerca e pubblicazione dei bilanci dei dati non finanziari, a titolo gratuito.



6.3 Il contrasto all'uso di conflict minerals



Brofind, promuovendo la piena tutela dei diritti umani anche nella propria supply chain, come sancito dal Codice Etico, non acquista direttamente minerali provenienti da zone di conflitto e richiede ai propri fornitori e partner commerciali di dichiarare, per le forniture destinate alla Società, la presenza e la provenienza dei metalli, per verificarne l'eventuale origine da Paesi a rischio.









7 | I processi produttivi - Progettare con Brofind

7.1 Progettare con Brofind

Consulenza in fase di proposta – studi di fattibilità

Proporre un impianto per il trattamento degli inquinanti su cicli industriali a volte complessi, non è un'attività semplice da delegare o affidare in outsourcing. Essa richiede di disporre di elevate competenze tecnologiche specialistiche, di un know-how applicativo tecnico strutturato e di un'esperienza concreta accreditata, accumulabile solo in un lungo lasso di tempo grazie ad importanti esecuzioni referenziate. Brofind, inoltre, grazie ad una costante attività di selezione, accoglienza, formazione e sviluppo in area risorse umane, supporta l'attività di analisi tecnica di fattibilità con risorse manageriali ed ingegneristiche di prima scelta che effettuano l'analisi tecnica di fattibilità e sviluppano la proposta tecnico-economica sulla base dei dati ricavati da attività on-site, quali i sopralluoghi presso le linee di produzione, o ricevuti dal cliente e/o da suoi consulenti. L'analisi di fattibilità include un attività di confronto con le innumerevoli installazioni già realizzate, vero e proprio patrimonio di conoscenze insostituibili, al fine di individuare soluzioni impiantistiche collaudate e dimensionare in modo coerente alla situazione produttiva e nuove installazioni.

A valle dell'analisi di fattibilità, della definizione del design di progetto, secondo soluzioni tecniche avanzate, i project managers Brofind curano in modo particolare la sostenibilità dell'investimento, considerando l'intero ciclo di vita del prodotto.

A supporto o complemento del servizio di consulenza in fase di proposta, possiamo offrire ulteriori servizi specialistici, quali:

- Ingegneria di processo
- Ottimizzazione di processo
- Ottimizzazione dei cicli produttivi
- Ottimizzazione del consumo energetico e delle risorse
- Analisi delle emissioni
- Analisi dei carboni attivi
- Analisi dei rischi
- Classificazione delle aree ATEX

Ingegneria meccanica ed elettro-strumentale, software e automazione

Brofind sviluppa internamente sia le attività di ingegneria meccanica di prodotto, sia le attività di ingegneria elettrica e strumentale. Inoltre, con particolare attenzione, viene internamente svolta l'attività di implementazione del software di gestione automatica degli impianti realizzati. Il vantaggio di disporre di personale interno per lo sviluppo di queste attività fondamentali, il cui livello qualitativo rappresenta e racchiude il vero valore dell'offerta e della tecnologia Brofind, ci permette di affrontare e risolvere problemi complessi, di erogare risposte e feedback rapidi, competenti e non dipendenti da alcuna attività di terzi, di modificare, adattare e ampliare qualsiasi soluzione tecnica precedentemente scelta, al fine di corrispondere a rinnovate condizioni di utilizzo. La presenza di personale interno per i vari aspetti ingegneristici ci permette di realizzare macchine e impianti su skid, a ridotto ingombro e progettati per essere di semplice installazione e gestione. L'eccellenza raggiunta dai diversi dipartimenti permette a Brofind di realizzare un prodotto unico, di alto standard qualitativo e di mantenerlo tale durante tutto il ciclo di vita del prodotto. In particolare, il dipartimento software e automazione si dedica alla ricerca di soluzioni che possano semplificare la gestione, il controllo e la supervisione di sistemi e impianti, oltre che alla realizzazione di software personalizzati secondo le esigenze della clientela. I software da noi sviluppati, ad esempio, hanno reso possibile:

- Il controllo a distanza di qualsiasi processo produttivo
- Il controllo in continuo dell'efficienza di impianti di recupero solventi/ossidazione termica
- La stima del bilancio di massa degli inquinanti in impianti di depurazione aria
- La stima del bilancio energetico degli impianti con relativa richiesta di certificati bianchi/verdi
- Il monitoraggio ed il controllo dei sistemi produttivi (strumentazione, software)
- Il monitoraggio delle emissioni in atmosfera con relativi report previsti dalla normativa





Project Management

L'attività di Project Management è necessaria per garantire il rispetto degli obiettivi di progetto secondo i livelli di qualità, delle tempistiche e del budget ad esso riferiti. Tale attività, naturalmente, comporta l'applicazione di una metodologia di lavoro a sua volta articolata in molti processi. Ogni progetto Brofind è gestito da project manager con anni di esperienza alle spalle, in grado di organizzare, con precisione, le risorse interne ed esterne all'interno di un piano dei lavori scadenzato e rigoroso. Il Project Manager è referente diretto di ogni singolo cliente per tutte le attività di implementazione del piano, per il corretto svolgimento delle attività di produzione, installazione ed avviamento, fino al completamento.

Pre-commissioning, commissioning ed installazione

Con le attività di installazione, pre-commissioning e commissioning, il progetto entra nella fase di "deployment" fisico presso le linee produttive del cliente. Si tratta di una fase cruciale nella quale molteplici sono le necessità di coordinamento tra squadre tecniche differenti per aree di conoscenza (meccanici, elettricisti, ingegneri di software,...) e/o di appartenenza (interne, in outsourcing, del committente,ecc). Tipicamente, sotto la guida del Project Manager, vengono coordinate le attività di avviamento e le attività di preparazione lato cliente, in modo da mantenere elevato il controllo durante queste fasi cruciali, analizzando possibili fonti di rischio al fine di minimizzare o annullare i possibili imprevisti. Tutti gli impianti Brofind vengono avviati da un tecnico qualificato adibito a questo specifico scopo, in grado di perfezionare la messa a punto di ogni singola parte del sistema di abbattimento così da fornire al cliente un servizio eccellente, in specifico, durante le delicate fasi di taratura, per il raggiungimento delle performance richieste.

Revamping

Brofind è in grado di realizzare attività di ripristino degli impianti di abbattimento agendo su tutte la parti critiche della macchina. Al fine di apportare un ripristino di funzionamento su un impianto vetusto o usato, Brofind ha messo a punto una procedura di verifica certificata che comporta tra i tanti:

- verifica meccanica
- leak test
- verifica isolamento termico
- verifica riempimento ceramico
- verifica funzionale macchina
- analisi carboni attivi

- verifica bruciatore
- verifica elettro-strumentale
- verifica SW e automazione
- verifica tenuta valvole
- verifica stato conservazione quadri elettrici

Gestione dell' usato

Brofind mette a disposizione del cliente la propria vasta rete di contatti per facilitare e semplificare la cessione di impianti ed apparecchiature usate a terzi. A corredo di questi servizi, siamo in grado di proporre perizie valutative al fine di individuare la classe di valore del bene da mettere in vendita.







7.2 Gli impianti Brofind

IMPIANTI DI ABBATTIMENTO E DEPURAZIONE EMISSIONI

- Ossidatori diretti
- Ossidatori catalitici
- Ossidatori termici recuperativi
- Ossidatori termici rigenerativi







- Ossidatori termici per deodorizzazione
- Rotoconcentratori
- Filtri a carbone attivo
- Torri abbattimento e Venturi scrubber







OSSIDAZIONE TERMICA



Recupero energetico e riduzione dei volumi d'aria per il contenimento dei costi operativi e di investimento

Ritenendo che molti imprenditori abbiano a cuore sia l'ambiente che il bilancio aziendale, proponiamo di seguito il risultato di diversi anni di studi e realizzazioni in campo, che hanno permesso di ottenere ottimi risultati proprio in questa direzione.



Contenimento dei costi di esercizio e recupero energetico

Il primo passo è sempre quello di ridurre il più possibile, in molti casi addirittura, azzerare, il consumo di combustibile (generalmente metano) raggiungendo la cosiddetta soglia di autosostentamento.



L'autosostentamento si verifica quando la quantità di composti organici inquinanti presenti nell'aria da depurare è sufficiente a mantenere la combustione, senza bisogno di gas di supporto esterno.



In alcuni casi industriali, sono frequenti concentrazioni di COV molto elevate. Questo fatto è legato alle linee di produzione moderne, che sono sempre più automatiche, veloci ed alle tecnologie di captazione più evolute che consentono la cattura dell'inquinante direttamente alla fonte, contrariamente a quanto succedeva anni fa, quando l'aria inquinata veniva aspirata, con un enorme effetto di diluizione, direttamente dall'ambiente di lavoro.

La tendenza osservata è quindi quella di ridurre i volumi di aria da depurare, aumentando di conseguenza la concentrazione di composti organici presenti.

Gli impianti di trattamento diventano, quindi, non solo più piccoli e sempre più spesso autosostenenti, ma anche più simili a dei generatori di calore, avendo addirittura a volte la necessità di smaltire il calore in eccesso, prodotto dalla reazione stessa di conversione degli inquinanti, che è esotermica.

Ecco che nasce una nuova sfida e una nuova opportunità per il costruttore di impianti: cercare di recuperare tale calore in eccesso restituendolo al ciclo di produzione e generando, in tal modo, un risparmio energetico importante. RECUPERO ENERGETICO RTO: CINQUE MODI PER RISPARMIARE ENERGIA

1. Produzione acqua calda

Attraverso l'installazione, a camino, di una batteria di scambio termico, è possibile scaldare dell'acqua, il cui utilizzo può essere ad uso riscaldamento o per processi industriali.

2. Produzione vapore

Impianto appositamente studiato per produrre vapore a media pressione, prelevando aria calda direttamente dalla camera di combustione a 800 °C, grazie a una speciale valvola refrattaria. Tale sistema può anche essere equipaggiato per produrre vapore con l'impianto di depurazione fermo o in fase di avviamento. Questa straordinaria opportunità rende tale soluzione assimilabile a una vera e propria caldaia di supporto o d'emergenza.

3. Riscaldamento fluidi termici

Spesso viene utilizzato olio diatermico per immettere calore nel ciclo produttivo. Il livello di temperatura dei fluidi termici può – come nel caso precedente – essere troppo elevato per utilizzare semplicemente l'aria del camino. Anche in tale circostanza è stato sviluppato un sistema che permette di riscaldare il fluido termico sempre e comunque al livello desiderato, sfruttando l'aria calda prelevata dalla camera di combustione.

4. Produzione di frigorie

Esistono applicazioni dove non è interessante recuperare calore, bensì è utile avere a disposizione frigorie; in questi casi viene integrato un impianto di assorbimento ai sali di Litio, che assolve perfettamente alla funzione di "produrre del freddo dal caldo". È una tecnologia estremamente allettante, che trova l'ideale applicazione su impianti medio-grandi.

5. Emissioni zero

L'impianto di combustione non ha più camino e non emette più alcun inquinante in atmosfera. Tutta l'aria calda uscente dal processo di depurazione viene appositamente condizionata e re-immessa sul processo produttivo.







IMPIANTI A RECUPERO "ZERO WASTE"

- Impianti recupero solventi a vapore
- Distillatore per recupero solvente





IL RECUPERO DEI SOLVENTI ESAUSTI: DA RIFIUTO A RISORSA





Come smaltire i solventi? Come rigenerare solventi chimici?



Grazie all'avanzamento tecnologico, l'uomo sta cercando di sostituire i composti chimici più dannosi ed aggressivi con altri meno pericolosi e più tollerati dall'ambiente, ciò nondimeno, qualunque natura e pericolosità abbia il solvente utilizzato, occorre tenere sempre presenti alcune semplici regole di base:

- cercare di non disperderlo in ambiente
- impegnarsi nel generare il minor quantitativo possibile di residui inquinanti
- smaltire il solvente residuo secondo le regole vigenti

Un punto importante, infatti, riguarda lo smaltimento di solventi chimici in piccole quantità: esso deve avvenire seguendo le regole imposte dal Decreto Legislativo 152 del 3 aprile 2006, che regola la gestione dei rifiuti in tutte le sue tappe, raccolta, deposito temporaneo, trasporto e smaltimento.

In caso di smaltimento, innanzitutto, occorre definire se il solvente esausto appartenga alla categoria degli "alogenati" o a quella "non alogenati", tenendo conto che lo smaltimento dei primi, più complesso, è decisamente più costoso di quello dei secondi.

Da un punto di vista pratico, poi, normalmente vengono utilizzate taniche di plastica resistenti nel tempo ed etichettate chiaramente che, una volta riempite, devono essere stoccate temporaneamente in contenitori di metallo di grandi dimensioni (a prova di rottura) all'interno della struttura stessa che produce il rifiuto. Una volta raggiunto un determinato quantitativo, questi rifiuti vengono processati da apposite ditte, specializzate nell'incenerimento di rifiuti pericolosi.

In campo industriale e commerciale, tuttavia, i solventi esausti vengono riciclati e destinati al riutilizzo. Questo perché, con quantitativi in gioco anche molto elevati, diventa fondamentale scegliere la strada del recupero e del ricircolo dei solventi usati ai fini di un risparmio economico che, come spesso accade, coincide con un più completo rispetto dell'ambiente.

Recupero solventi: cosa significa? Come avviene?

La valorizzazione dei solventi recuperati, a livello industriale, può avvenire con diverse modalità e dando origine a risultati, anche economici, differenti.

Ovviamente l'obiettivo economicamente più interessante è quello di utilizzare un impianto di recupero solventi per ottenere un composto con un livello di purezza e qualità tale da poter essere direttamente utilizzato di nuovo in produzione. E' proprio a questo scopo che Brofind ha sviluppato, non solo tutte le tecnologie di cattura dei solventi in fase gas, ma anche di rettifica e purificazione.

Questo processo di riqualificazione dei solventi recuperati può avvenire con setacci molecolari (principalmente nei casi in cui ci siano delle tracce di acqua da eliminare) o con colonne di distillazione, qualora la miscela preveda complessità chimico-fisiche superiori. Esistono colonne di distillazione semplici che lavorano in batch o in continuo, ma anche vere e proprie distillerie fatte da più colonne che operano a differenti range di temperatura e pressione, per garantire la separazione dei vari composti e dei loro eventuali azeotropi – una miscela azeotropica è una miscela di due o più liquidi che non variano la propria composizione per semplice distillazione.

Vi sono tuttavia casi più complessi nei quali le caratteristiche chimico-fisiche dei solventi da recuperare, in termini di affinità, rendono impossibile o antieconomica la separazione di tutti i componenti fino alla purezza necessaria. In questi casi la miscela ottenuta da un'attività di recupero, potrà essere utilizzata in applicazioni meno nobili, ma pur sempre necessarie all'interno dell'azienda (per esempio la pulizia dei macchinari).

Tenuto conto dell'elevata evaporabilità dei solventi, inoltre, nei casi in cui essi evaporassero durante il processo produttivo, sarà necessario "catturarli" in fase gassosa e successivamente recuperarli al fine di riutilizzarli in produzione con specifiche tecnologie di riciclo.







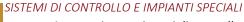
RECUPERO ENERGETICO

Impianti di recupero





12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI



- Automazione e sistemi di controllo
- Sistemi ventilazione meccanica controllata
- Distribuzione automatizzata di solvente
- Distillatore per recupero solvente











7.3 Ricerca e Sviluppo RTO ELETTRICO

Con lo scopo di ridurre la quantità di CO₂ emessa in atmosfera e andare incontro ai nuovi standard sempre più "green" che il mondo industriale sta imponendo di raggiungere e di cui la nostra azienda sposa in pieno la filosofia, abbiamo sviluppato il primo ossidatore termico rigenerativo completamente elettrico. Il classico bruciatore a gas naturale (o LPG) viene sostituito da un pacco di resistenze elettriche capaci di garantire le stesse temperature in camera di combustione. Come è ben noto, la combustione di metano (o LPG) genera acqua e CO₂, che viene poi emessa in atmosfera. Durante la fase di riscaldamento dell'RTO, ad esempio, in cui si utilizza aria ambiente con il solo scopo di portare in temperatura la camera di combustione, la quantità di CO₂ che un bruciatore a gas naturale emette in atmosfera è considerevole (nonostante non si stia ancora depurando l'aria inquinata). Stesso discorso vale per la fase di depurazione quando è necessario il supporto del bruciatore a gas per il mantenimento della temperatura. Con la nostra nuova soluzione elettrica la produzione di CO₂ da gas combustibili viene completamente eliminata mantenendo la stessa resa di abbattimento dei COV che si aveva con i classici bruciatori a gas.

SRP MODULARI

Nell'ultimo anno abbiamo cercato di valorizzare ulteriormente gli impianti che consentono di recuperare il solvente per un futuro riutilizzo. Questi impianti permettono di tagliare drasticamente le emissioni di CO2 in atmosfera. Si pensi a tutta la CO2 che viene emessa per produrre il solvente ex-novo, per il trasporto via terra/mare e dalla combustione del solvente stesso in fase di abbattimento emissioni che, in caso di recupero e riutilizzo del solvente in loco, viene completamente eliminata. Il nostro nuovo design modulare di questo tipo di impianto rende possibile l'installazione anche in corrispondenza di volumi d'aria da trattare più ridotti, ampliando così il range di applicabilità. Inoltre, trattandosi di un impianto composto da più moduli standardizzati, la progettazione e l'installazione sono molto più rapide e agevoli, permettendo l'ampliamento in caso di necessità senza dover fermare l'impianto esistente causando emissioni di solvente in ambiente per il tempo di fermo. Altro indiscusso vantaggio è l'alta variabilità di portata d'aria che questo nuovo design di impianto riesce a processare. Grazie a questo i consumi elettrici, termici e di acqua, vengono ottimizzati al massimo.



8 L'ambiente



8.1 L'efficienza e la tutela ambientale



Brofind, nel suo ruolo di azienda leader nel settore in cui opera e in coerenza con i principi di impresa responsabile e sostenibile, è costantemente impegnata nella trasformazione del proprio modello operativo, sempre più orientato al contrasto del cambiamento climatico, all'utilizzo razionale delle risorse idriche e alla protezione dell'ambiente in tutte le sue forme.



Per dare concretezza al proprio impegno in campo ambientale, Brofind ha sviluppato in questi anni un proprio modello operativo, fondato su requisiti sempre più stringenti, innovativi e in grado di anticipare i dettami legislativi di futura emanazione, il cui obiettivo è di continuare a generare valore per i propri stakeholder, adottando soluzioni capaci di minimizzare l'impatto ambientale dei propri processi, assicurando uno sviluppo industriale in equilibrio con il rispetto dell'ambiente in tutti i luoghi in cui la società opera.



Grazie al percorso intrapreso, Brofind è certa di garantire sia l'efficienza operativa che il contenimento delle emissioni di sostanze clima alteranti derivanti dall'utilizzo e dalla produzione di energia in tutte le sue forme, rispondendo inoltre alla "call to action" proveniente dalla comunità scientifica internazionale per contrastare i cambiamenti climatici, avendo avviato il proprio percorso di progressiva transizione verso un modello sempre più "carbon neutral". L'utilizzo di energia necessaria per i trasporti e le attività operative dell'azienda rappresentano le principale sorgenti di emissioni in atmosfera attraverso la progressiva transizione verso processi più efficienti, dalle ridotte emissioni di CO₂ a un progressivo aumento della quota di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili, elementi su cui sono stati definiti gli obiettivi di riduzione delle emissioni e dell'efficienza energetica.



Tale percorso pone le proprie basi nella creazione di una solida cultura della sostenibilità all'interno della comunità Brofind, quale strumento fondamentale per favorire la nascita di idee innovative volte alla costante riduzione dei consumi energetici, delle emissioni in atmosfera e dell'utilizzo di risorse idriche. In questo modo, tutti i dipendenti sono chiamati a fornire quotidianamente il proprio contributo al raggiungimento degli obiettivi aziendali definiti dalla Società per la tutela ambientale.

Anche nel 2022, Brofind si impegna a rendicontare le emissioni di CO₂ attraverso la pubblicazione del report annuale e analizzare i dati per il miglioramento continuo delle performance.

Al fine di garantire trasparenza e fornire informazioni puntuali su questi aspetti a clienti ed investitori, dal 2021 Brofind aderisce volontariamente all'agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile e agli standard GRI per monitorare e valorizzare l'impegno nel contenimento del cambiamento climatico e nell'uso responsabile e sostenibile delle risorse idriche. Inoltre, va ricordato che le richieste provenienti dai principali stakeholder esterni, sono trattate in collaborazione con l'area CSR che fornisce risposta immediata e precisa qualora dovessero sorgere delle istanze.

8.2 I consumi energetici

È ritenuto dalla comunità scientifica mondiale che uno dei principali contributi alle emissioni di sostanze climalteranti risieda nelle emissioni di CO₂ dovute alla produzione di energia elettrica.

Per questo motivo Brofind è fortemente attiva nella riduzione del proprio impatto dovuto all'utilizzo di energia elettrica, impegnandosi a fare la sua parte per il contenimento del riscaldamento globale. Tale impegno, è nelle scelte in ambito di approvvigionamento energetico, ricorrendo a fonti energetiche rinnovabili a scapito di quelle fossili. Ovviamente, è fondamentale anche l'implementazione di una progressiva riduzione dei consumi energetici, finalizzata sia alla riduzione dei costi di trasformazione sia alla riduzione del contributo dell'azienda all'emissione delle sostanze climalteranti.





Dettaglio dei principali interventi di riduzione dei consumi energetici a livello globale

| Area di intervento | 2021 | 2022 |
|--|------------------------|------------------------|
| Rinnovo parco auto con modelli più efficienti | 2 automezzi sostituiti | 2 automezzi sostituiti |
| Rinnovo Personal Pc con modelli più efficienti | 26 nuovi PC | 15 nuovi PC |

Consumo annuo di energia suddiviso per fonte

| Energia da fonti non rinnovabili | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|--------|--------|--------|
| Gas Naturale (mc) | 8.722 | 10.249 | 8.610 |
| Altri combustibili fossili | 0 | 0 | 0 |
| Energia da fonti rinnovabili | | | |
| Fonte "Energia A2A Rinnovabile 100%" (kWh) | 44.503 | 36.556 | 41.395 |
| Fonte "Energia A2A Rinnovabile 100%" (MWh) | 44,503 | 36,556 | 41,395 |

Emissioni di gas a effetto serra per scope (t CO2 eq)*

| Emissioni di gus d'ejjetto serra per scope (t'coz eq | / | | | |
|---|----------|----------|----------|--|
| Scope 1 | 2020 | 2021 | 2022 | |
| | T Co₂ eq | T Co₂ eq | T Co2 eq | |
| Emissioni da energia elettrica e riscaldamento uffici | 17 | 20 | 16 | |
| Gas refrigeranti per impianti di climatizzazione* | 7 | 7 | 7 | |
| Emissioni per uso di veicoli aziendali | 38 | 43 | 38 | |
| TOTALE | 62 | 70 | 61 | |
| Scope 2 | | | | |
| Emissioni indirette per consumi elettrici | T Co₂ eq | T Co₂ eq | T Co₂ eq | |
| Market based- Rinnovabile 100%" | 0 | 0 | 0 | |
| Location based - Rinnovabile 100%" | 0 | 0 | 0 | |

^{*} Il dato include le quantità di gas refrigeranti dispersi in atmosfera riportate nei registri specifici in occasione dei riempimenti periodici degli impianti di climatizzazione. In mancanza di tale registrazione o di altre evidenze sui riempimenti di gas effettuati nel corso dell'anno è considerata dispersa in atmosfera – in via precauzionale – la totalità dei gas contenuti negli impianti di climatizzazione.

Scope 1

Emissioni climalteranti generate direttamente da Brofind: - sono provenienti da impianti, asset e veicoli gestiti direttamente da Brofind. Rientrano in questa categoria le emissioni derivanti dalla combustione di combustibili fossili, dalle perdite di gas refrigeranti negli impianti di climatizzazione e dall'utilizzo della flotta aziendale.

Scope 2

Emissioni indirette di gas a effetto serra derivanti dalla generazione di elettricità acquistata da Brofind. Con questi acquisti Brofind contribuisce indirettamente alle emissioni generate dai fornitori di energia o calore.



OBIETTIVI

8.3 La gestione e l'impiego delle risorse idriche

La crescita demografica della popolazione mondiale, con il conseguente incremento della richiesta di acqua, e la progressiva desertificazione di aree sempre più estese del pianeta a causa dei cambiamenti climatici, impongono a realtà industriali l'imprescindibile impegno nel garantire un uso razionale di tale risorsa, sia riducendone progressivamente l'utilizzo sia minimizzando il rischio di possibili inquinanti che potrebbero pregiudicarne la restituzione all'ambiente. Coerentemente a questi presupposti, Brofind ha sviluppato la propria strategia, mirata sia alla minimizzazione dei consumi che al mantenimento delle caratteristiche qualitative originali delle fonti da cui si approvvigiona. Relativamente alle performance sull'acqua, sono state complessivamente prelevati circa 450 metri cubi di acqua nel 2022 riducendo i consumi degli anni passati. L'unica fonte di approvvigionamento resta quella da rete pubblica che, oltre ad assicurare un'adeguata qualità, garantisce un approvvigionamento costante nel tempo.

| CONSUMO DI ACQUA (mc) | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------|------|------|------|
| Consumo totale di acqua | 526 | 624 | 446 |

8.4 La riduzione dei rifiuti

È possibile affermare che per loro natura i prodotti Brofind si prestano perfettamente ad un modello 'take-make-reuse', su cui si basa un modello di sviluppo di economia circolare. La progressiva estensione della circolarità a tutti i prodotti, è una opportunità che Brofind intende cogliere per assicurare il continuo sviluppo del business in equilibrio con l'ambiente. Nel corso del 2022 Brofind ha più che dimezzato i rifiuti prodotti rispetto al 2021.

| RIFIUTI PRODOTTI (kg) | 2020 | 2021 | 2022 | |
|-----------------------|----------------------|-------|-------|--|
| Pericolosi | 2.100 | 25 | 920 | |
| di cui smaltiti | 2.100 | 0 | 870 | |
| di cui recuperati | 0 | 25 | 50 | |
| Non pericolosi | 19.520 | 4.885 | 1.160 | |
| di cui smaltiti | 0 | 0 | 580 | |
| di cui recuperati | 19.520 | 4.885 | 580 | |
| Totale | 21.620 | 4.910 | 2.080 | |
| di cui smaltiti | i cui smaltiti 2.100 | | 1.450 | |
| di cui recuperati | 19.520 | 4.910 | 630 | |

PROGETTO "BROFIND PLASTIC FREE"

Brofind si impegna nella promozione di iniziative a tutela dell'ambiente nella vita sia quotidiana che aziendale, coinvolgendo attivamente i collaboratori. In quest'ottica l'ufficio CSR ha lanciato nel 2020 un progetto che prevede la riduzione dell'utilizzo della plastica monouso negli uffici di Milano. Per ridurre l'uso delle bottigliette di plastica usa e getta in ogni piano e corrispondenza delle aree caffè, sono stati installati distributori di acqua microfiltrata gratuita ed è stata distribuita una borraccia termica a tutti i dipendenti Brofind che lavorano nel sito. Gli altri prodotti monouso in plastica, dai bicchierini alle palette del caffè, fino alle stoviglie della mensa, sono stati sostituti con materiali cartacei o biodegradabili. Con questa iniziativa sarà possibile eliminare, 100 kg di plastica monouso proveniente da 10.000 bottigliette, 23.000 bicchierini e palette del caffè e 11.500 stoviglie usa e getta.

PROGETTO "RICICLO RESPONSABILE"

Le aree di smistamento rifiuti sono state rivisitate per rendere migliore e più efficace la raccolta differenziata, con la società incaricata del servizio di pulizia aziendale che collaborerà con Brofind per garantire il corretto smaltimento delle diverse tipologie di rifiuto. L'obiettivo ultimo è quello di limitare l'utilizzo della plastica per tutti quegli scopi in cui non è strettamente necessaria, riducendo così le possibilità che venga smaltita male, non riciclata o dispersa nell'ambiente, e garantire al contempo che i rifiuti generati, compresi quelli di plastica, vengano correttamente differenziati in modo da consentirne l'eventuale recupero.





9 APPENDICE

9.1 Forza lavoro

Dipendenti per tipologia di contratto e per genere (n.)

| | 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | |
|-------------------------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|
| | Uomini | Donne | Totale | Uomini | Donne | Totale | Uomini | Donne | Totale |
| Dipendenti FULL TIME | 37 | 11 | 48 | 37 | 11 | 48 | 37 | 11 | 48 |
| Dipendenti PART TIME | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 |

Dipendenti per tipologia di contratto e per genere (n.)

| | | | 2020 | | | 2021 | | | 2022 |
|------------------------------------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|
| | Uomini | Donne | Totale | Uomini | Donne | Totale | Uomini | Donne | Totale |
| Totale | 37 | 13 | 50 | 37 | 13 | 50 | 37 | 13 | 50 |
| Contratto a tempo indeterminato | 37 | 13 | 50 | 37 | 13 | 50 | 36 | 13 | 49 |
| Contratto a tempo determinato | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |

Dipendenti per qualifica scolastica

| (% sul totale) | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------|------|------|------|
| Persone Brofind | 50 | 50 | 50 |
| Scuole superiori | 64% | 64% | 64% |
| Università | 36% | 36% | 36% |

Persone in possesso di un diploma di laurea per indirizzo di studi

| (% sul totale) | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|------|------|------|
| Persone Brofind con diploma di laurea | 18 | 18 | 18 |
| Ingegneria | 67% | 67% | 67% |
| Business e giurisprudenza | 17% | 17% | 17% |
| Arte, studi umanistici e lingue straniere | 11% | 11% | 11% |
| Altro | 6% | 6% | 6% |

Ore di formazione per inquadramento e genere (h)

| | 2020 | | | | | 2021 | | 2022 | | |
|-----------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--|
| | Uomini | Donne | Totale | Uomini | Donne | Totale | Uomini | Donne | Totale | |
| Totale | 185 | 65 | 250 | 185 | 65 | 250 | 378 | 96 | 474 | |
| Manager | 30 | 5 | 35 | 30 | 5 | 35 | 192 | 24 | 216 | |
| Impiegati | 155 | 60 | 215 | 155 | 60 | 215 | 186 | 72 | 258 | |

Casi di quasi incidenti (Near Miss) rilevati

| | 2020 | | | 2020 2021 | | | 2022 | | |
|--------|--------|-------|--------|-----------|-------|--------|--------|-------|--------|
| | Uomini | Donne | Totale | Uomini | Donne | Totale | Uomini | Donne | Totale |
| Totale | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

BROFIND®

9.2 Standard di rendicontazione applicati

La Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario della Società Brofind (nel seguito anche "Dichiarazione"), redatta in conformità all'art.4 del D.Lgs.254/2016 (nel seguito anche "Decreto") e successive modifiche e integrazioni, contiene informazioni relative ai temi ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani e alla lotta contro la corruzione, utili a fornire agli stakeholder una visione accurata, esaustiva e trasparente delle strategie, delle attività intraprese, dell'andamento di Brofind, e dei risultati conseguiti dalla Società nel garantire la propria crescita economica e lo sviluppo del business, tenendo in considerazione le aspettative degli stakeholder coinvolti e ricercando il miglioramento continuo degli impatti ambientali e sociali generati dalle proprie attività.

La presente Dichiarazione, pubblicata con periodicità annuale, è redatta ai sensi del D.Lgs.254/2016 e in conformità ai Sustainability Reporting Standards pubblicati dal Global Reporting Initiative – GRI. Tali Linee Guida rappresentano ad oggi lo standard più diffuso e riconosciuto a livello internazionale in materia di rendicontazione non finanziaria. Al fine di agevolare il lettore nel rintracciare le informazioni all'interno del documento alle pagine 33-39 è riportato il GRI Content Index.

Le informazioni incluse nella rendicontazione non finanziaria riflettono il principio di materialità o rilevanza, elemento previsto dalla normativa di riferimento e caratterizzante i GRI Standard: i temi trattati all'interno della Dichiarazione sono quelli che, a seguito di un'analisi e valutazione di materialità, descritta a pagina 14 del presente documento, sono stati considerati rilevanti, in quanto in grado di riflettere gli impatti sociali e ambientali delle attività della Società o di influenzare le decisioni dei suoi stakeholder.

9.3 Perimetro di reporting

I dati e le informazioni qualitative e quantitative contenuti nella Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario della Società Brofind si riferiscono alla performance dell'azienda Brofind (di seguito anche "La società") per l'esercizio chiuso il 31 dicembre 2022. Come previsto dal D.Lgs.254/2016, art. 4, la presente Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario comprende i dati della società Brofind S.p.A.

Ai fini della comparazione o contestualizzazione delle informazioni, sono stati inseriti e opportunamente indicati i dati riferiti all'esercizio 2020 e all'esercizio 2021.

La predisposizione della Dichiarazione Consolidata Non-Finanziaria 2022 si presenta come un vero e proprio processo di rendicontazione con cadenza annuale, analisi e approvazione di più attori. Il Documento è infatti:

Redatto dal CSR Office e dal relativo gruppo di lavoro, che coordinano e coinvolgono tutte le principali funzioni aziendali nella fase di raccolta, analisi e consolidamento dei dati, con il compito di controllare e validare tutte le informazioni riportate nella DNF, ciascuno per la propria area di competenza.

Approvato dal CdA, convocato per l'approvazione del progetto di bilancio, dopo essere stato valutato dal CSR che, per il tramite del Chief CSR Officer, lo presenta agli Amministratori di Brofind per garantire che:

- la DNF sia redatta e pubblicata secondo la normativa vigente. Una volta approvato dall'organo amministrativo e entro i termini previsti per la presentazione del progetto di bilancio, la bozza della DNF è messa a disposizione degli Organi di controllo (Collegio Sindacale).
- messo a disposizione degli Azionisti e del pubblico entro gli stessi termini e con le medesime modalità previste per la presentazione del progetto di bilancio.
- pubblicato e scaricabile dal sito internet <u>www.brofind.com</u>





9.4 Principi di rendicontazione

L'identificazione e rendicontazione dei contenuti della Dichiarazione Consolidata di carattere non Finanziario ha tenuto in considerazione i seguenti principi:

| Rilevanza | Il documento descrive i principali impatti economici, sociali e ambientali direttamente connessi alle attività di Brofind che risultano essere di maggiore significatività sia per la Società che per gli stakeholder interni ed esterni coinvolti dalle attività aziendali. |
|---|--|
| Inclusività | Brofind tiene conto delle aspettative e degli interessi di tutti i soggetti che a vario titolo concorrono o sono influenzati dalle attività dell'azienda. La Dichiarazione offre una descrizione dei principali stakeholder della Società e delle principali fonti documentali/canali di dialogo attraverso cui vengono identificati i loro interessi e aspettative. |
| Contesto di sostenibilità | La rendicontazione dei risultati non finanziari è stata effettuata tenendo in considerazione il contesto socio-economico in cui la Società opera e i temi di maggiore rilevanza per il settore, anche attraverso l'analisi di informative di sostenibilità di gruppi nazionali e internazionali del settore di riferimento o di industrie affini. |
| Completezza | Le scelte effettuate in merito ai temi rendicontati e al perimetro della Dichiarazione consentono agli stakeholder di formulare un giudizio completo sui principali impatti di carattere economico, sociale e ambientale della Società. |
| Equilibrio tra aspetti positivi e negativi | La Relazione presenta le principali performance di sostenibilità della Società riportando sia aspetti in cui la Società mostra risultati e trend positivi, sia ambiti in cui si individuano margini di ulteriore miglioramento. |
| Comparabilità | Gli indicatori presenti nel documento sono scelti e strutturati in modo da consentire la loro costruzione e rielaborazione nel tempo in modo da garantire l'osservazione delle performance della Società nel corso degli anni. Qualora utile ai fini della comparazione o contestualizzazione delle informazioni, sono stati inseriti e opportunamente indicati dati riferiti agli esercizi 2019, 2020 e 2021. |
| Accuratezza | Per garantire l'accuratezza e l'omogeneità delle informazioni riportate si è fatto ricorso a una rendicontazione dei dati attraverso rilevazioni dirette, limitando il più possibile il ricorso a stime. Qualora necessarie, queste sono opportunamente segnalate all'interno del testo e si basano sulle migliori metodologie di calcolo attualmente disponibili. |
| Tempestività | La Dichiarazione Non Finanziaria di Brofind viene redatta con cadenza annuale e resa pubblica nello stesso periodo di presentazione del Bilancio Consolidato. |
| Affidabilità | Tutti i dati e le informazioni riportati sono stati validati dai responsabili delle funzioni aziendali di pertinenza e sono elaborati su evidenze documentali in grado di provarne l'esistenza, la completezza e l'accuratezza. |
| Chiarezza | La Dichiarazione Non Finanziaria di Brofind contiene informazioni presentate in maniera comprensibile e accessibile a tutti gli stakeholder. |
| | |



10 Indice dei contenuti GRI

Indice dei contenuti GRI "in conformità"

| GRI CC | ONTENT INDEX | | |
|--------|---|---|-----------|
| GRI ID | Informativa | Numero di pagina o informativa | Omissioni |
| GENERA | AL STANDARD DISCLOSURES (2016) | | |
| PROFIL | O DELL'ORGANIZZAZIONE (2016) | | |
| 102-1 | Nome dell'organizzazione | 7 | |
| 102-2 | Attività, marchi, prodotti e servizi | 10 | |
| 102-3 | Luogo della sede principale | 10 | |
| 102-4 | Luogo delle attività | 10 | |
| 102-5 | Proprietà e forma giuridica | 15 | |
| 102-6 | Mercati serviti | 7, 10 | |
| 102-7 | Dimensione dell'organizzazione | 15, 17 | |
| 102-8 | Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori | 17, 30 | |
| 102-9 | Catena di fornitura | 20, 21 | |
| 102-10 | Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura | Non si rilevano modifiche | |
| 102-11 | Principio de precauzione | 15-16 | |
| 102-12 | Iniziative esterne | La società non aderisce a codici e principi esterni all'organizzazione. | |
| 102-13 | Adesione ad associazioni | 7 | |

STRATEGIA (2016)

| 102-14 Dichiarazione di un alto dirigente | 5 | |
|---|-------|--|
| 102-15 Impatti chiave, rischi e opportunità | 12-13 | |

ETICA E INTEGRITÀ (2016)

| 102-16 | Valori, principi, standard e norme di comportamento | 11; 15-16 | |
|--------|---|-----------|--|
| 102-17 | Meccanismi per avere suggerimenti e consulenze suquestioni etiche | 15-16 | |





| GRIID | Informativa | Numero di pagina o informativa | Omissioni |
|---|--|---|-----------|
| | NANCE (2016) | | |
| 102.10 | Characteristic della consensation | 45 | |
| | Struttura della governance | 15 | |
| | Delega dell'autorità | 16 | |
| 102-20 | Responsabilità a livello esecutivo per temi economici,ambientali e sociali | 15-16 | |
| 102-21 | Consultazione degli stakeholder su temi economici, ambientali e sociali | 16 – UFFICIO CSR | |
| 102-22 | Composizione del massimo organo di governo erelativi comitati | 15 | |
| 102-23 | Presidente del massimo organo di governo | 15 | |
| 102-24 | Nomina e selezione del massimo organo di governo | 15 | |
| 102-25 | Conflitti di interessi | 15 – codice etico aziendale | |
| 102-26 | Ruolo del massimo organo di governo nello stabilirefinalità, valori, e strategie | 15-16 | |
| 102-27 | Conoscenza collettiva del massimo organo di governo | 15-16 | |
| 102-28 | Valutazione delle performance del massimo organo digoverno | 15-16; 32 | |
| 102-29 | Identificazione e gestione degli impatti economici, ambientali e sociali | Procedura per la gestione dei rischi in elaborazione nel 2022 | |
| 102-30 | Efficacia dei processi di gestione del rischio | Procedura per la gestione dei rischi in elaborazione nel 2022 | |
| 102-31 | Riesame dei temi economici, ambientali, e sociali | 32 | |
| 102-32 | Ruolo del massimo organo di governo nel reporting disostenibilità | 31-32 | |
| 102-33 | Comunicazione delle criticità | 16 | |
| 102-34 | Natura e numero totale delle criticità | 16 | |
| 102-35 | Politiche retributive | 18 | |
| COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER (2016) | | | |
| 102-40 | Elenco dei gruppi di stakeholder | 12-13 | |
| 102-41 | Accordi di contrattazione collettiva | 17 | |
| 102-42 | | 12-13 | |
| 102-43 | | 12-13 | |
| 102-44 | Temi e criticità chiave sollevati | Nel 2021 non abbiamo rilevato criticità | |



| GRIID | Informativa | Numero di pagina o informativa | Omissioni |
|---------|---|---|-----------|
| PRATICI | HE DI RENDICONTAZIONE (2016) | | ' |
| 102-45 | Soggetti inclusi nel bilancio consolidato | bilancio consolidato annuale | |
| 102-46 | Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi | 32 | |
| 102-47 | Elenco dei temi materiali | 14 | |
| 102-48 | Revisione delle informazioni | Eventuali cambiamenti sono opportunamenteidentificati nel testo tramite apposite note esplicative | |
| 102-49 | Modifiche nella rendicontazione | Eventuali modifiche sono opportunamenteidentificate nel testo tramite apposite note esplicative | |
| 102-50 | Periodo di rendicontazione | 32 | |
| 102-51 | Data del report più recente | Il report della sostenibilità 2019 èstato pubblicato in data 15 gennaio 2020. | |
| 102-52 | Periodicità della rendicontazione | 32 | |
| 102-53 | Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report | 1 | |
| 102-54 | Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità aiGRI Standards | 1, opzione CORE | |
| 102-55 | Indice dei contenuti GRI | 34 | |
| 102-56 | Assurance esterna | Non ci avvaliamo di assurance esterne | |
| | ORIA: PERFORMANCE ECONOMICA | | |
| 103-1,2 | O: PERFORMANCE ECONOMICA (2016) | 11 12 10 20 21 22 | |
| 100 1,2 | ,3 Modalità di gestione | 11-13, 19, 20-21, 32 | |
| 201-1 | Valore economico direttamente generato e distribuito | 7, Bilancio consolidato | |
| 201-4 | Assistenza finanziaria ricevuta dal governo | Bilancio consolidato | |
| ASPETTO | : PRESENZA SUL MERCATO (2016) | | |
| 103-1,2 | Modalità di gestione | 11-13, 19, 20-21, 32 | |
| 202-2 | Proporzione di senior manager assunti dalla comunità locale | 17 | |
| ASPETTO | : PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO (20 | 016) | |
| 103-1,2 | ,3 Modalità di gestione | 11-13, 19, 20-21, 32 | |
| | | | |

20



locali

Proporzione di spesa verso fornitori

204-1



| GRIID | Informativa | Numero di pagina o informativa | Omissioni |
|----------------|---|--|-----------|
| ASPETTO | : ANTICORRUZIONE (2016) | | |
| 103-1,2 | ,3 Modalità di gestione | 11-13, 19, 20-21, 32 | |
| 205-2 | Comunicazione e formazione in materia di politiche eprocedure anticorruzione | 15, Manuale condotta Brofind e codice etico | |
| 205-3 | Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese | Non sono stati rilevati episodi di corruzione | |
| ASPETTO | : COMPORTAMENTO ANTICONCORRENZIAL | E (2016) | |
| 103-1,2 | ,3 Modalità di gestione | 11-13, 19, 20-21, 32 | |
| 206-1 | Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche | Non ci sono azioni legali in corso | |
| CATEGO | ORIA: PERFORMANCE AMBIENTALE | | |
| ASPETT | O: ENERGIA (2016) | | |
| 103-1,2, | Modalità di gestione | 11-13, 19, 20-21, 32 | |
| 302-1 | Energia consumata all'interno dell'organizzazione | 27-28 | |
| 302-4 | Riduzione del consumo di energia | 27-28 | |
| <u>ASPETTO</u> | : ACQUA E SCARICHI IDRICI (2018) | | |
| 103-1,2, | Modalità di gestione | 11-13, 19, 20-21, 32 | |
| 303-1 | Interazione con l'acqua come risorsa condivisa | 29 | |
| 303-2 | Gestione degli impatti correlati allo scarico d'acqua | 29 | |
| 303-3 | Prelievo idrico | 29 | |
| 303-4 | Scarico d'acqua | 29 | |
| 303-5 | Consumo di acqua | 29 | |
| ASPETTO | : EMISSIONI (2016) | | |
| 103-1,2 | | 11-13, 19, 20-21, 32 | |
| 305-1 | Emissioni dirette di GHG (Scope 1) | 28 | |
| 305-2 | Emissioni indirette di GHG da consumi energetici(Scope 2) | 28 | |
| 305-3 | Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3) | Non rilevato, lo introdurremo nel report 2022 | |
| 305-5 | Riduzione delle emissioni di GHG | 28 | |
| 305-6, 7 | Ossidi di azoto (NOX), ossidi di zolfo (SOX) e altre emissioni significative | Non abbiamo emission significative di altri gas, oltre CO ₂ | |



| GRIID | Informativa | Numero di pagina o informativa | Omissioni |
|-------------|---|---|-------------|
| | | Numero di pagina o informativa | 01113310111 |
| | CARICHI IDRICI E RIFIUTI (2016) | | |
| 103-1,2,3 | Modalità di gestione | 11-13, 19, 20-21, 32 | |
| 306-2 | Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento | 29 | |
| 306-3 | Sversamenti significativi | Nel 2021 non sono stati rilevati sversamenti significativi. | |
| ASPETTO: C | OMPLIANCE AMBIENTALE (2016) | | |
| 103-1,2,3 | Modalità di gestione | 11-13, 19, 20-21, 32 | |
| 307-1 | Non conformità con leggi e normative in materia ambientale | Nel 2021 Brofind non ha rilevato non conformità ne ha ricevuto sanzioni | |
| ASPETTO: V | ALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITO | PRI (2016) | |
| 103-1,2,3 | Modalità di gestione | 11-13, 19, 20-21, 32 | |
| 308-1 | Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteriambientali | 20 | |
| CATEGORI | A: PERFORMANCE SOCIALE | | |
| ASPETTO: O | CCUPAZIONE (2016) | | |
| 103-1,2,3 | Modalità di gestione | 11-13, 19, 20-21, 32 | |
| 401-1 | Nuove assunzioni e turnover | 17 | |
| ASPETTO: SA | ALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (2018) | | |
| 103-1,2,3 | Modalità di gestione | 11-13, 19, 20-21, 32 | |
| 403-1 | Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro | 18 | |
| 403-2 | Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi eindagini sugli incidenti | Documento di valutazione dei rischi | |
| 403-3 | Servizi di medicina del lavoro | 18 | |
| 403-4 | Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sullavoro | 18 | |
| 403-5 | Formazione dei lavoratori in materia di salute esicurezza sul lavoro | 18 | |
| 403-6 | Promozione della salute dei lavoratori | 18 | |
| 403-7 | Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazionicommerciali | 18, Documento di valutazione dei rischi | |





| GRIID | Informativa | Numero di pagina o informativa | Omissioni |
|-------------|--|---|-----------|
| 403-8 | Lavoratori coperti da un sistema di gestione dellasalute e sicurezza sul lavoro | 18, Documento di valutazione dei rischi | |
| 403-9 | Infortuni sul lavoro | 18 | |
| 403-10 | Malattie professionali | Nel 2021 non sono state rilevate malattie professionali | |
| ASPETTO: FO | RMAZIONE E ISTRUZIONE (2016) | | |
| 103-1,2,3 | Modalità di gestione | 11-13, 19, 20-21, 32 | |
| 404-1 | Ore medie di formazione annua per dipendente | 30 | |
| 404-3 | Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dellosviluppo professionale | Non applichiamo valutazioni di performance | |
| ASPETTO: DI | VERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ (2016) | | |
| 103-1,2,3 | Modalità di gestione | 11-13, 19, 20-21, 32 | |
| 405-1 | Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti | 17 | |
| ASPETTO: NC | DN DISCRIMINAZIONE (2016) | | |
| 103-1,2,3 | Modalità di gestione | 11-13, 19, 20-21, 32 | |
| 406-1 | Episodi di discriminazione e misure correttive adottate | Nel 2021 non sono stati rilevati episodi discriminazione | di |
| ASPETTO: VA | LUTAZIONE DEL RISPETTO DEI DIRITTI | UMANI (2016) | |
| 103-1,2,3 | Modalità di gestione | 11-13, 19, 20-21, 32 | |
| 412-2 | Formazione dei dipendenti sulle politiche o leprocedure sui diritti umani | Nel 2022 Brofind organizzerà dei corsi d formazione relativi alle procedure da adottare in materia di etica e diritti uma | |
| ASPETTO: VA | LUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI (2 | 2016) | |
| 103-1,2,3 | Modalità di gestione | 11-13, 19, 20-21, 32 | |
| 414-1 | Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazioneattraverso l'utilizzo di criteri sociali | 20 | |
| ASPETTO: PC | DLITICA PUBBLICA (2016) | | |
| 103-1,2,3 | Modalità di gestione | Codice etico | |
| 415-1 | Contributi politici | Nel 2021 Brofind non ha erogato contributipolitici finanziari e in natura. | |



| 1000 | |
|-------|-------------|
| .'UZZ | (4) |
| | OBIETTIVI |
| | SOSTENIBILE |

| GRIID | Infor | mativa | Numero di pagina o informativa | Omissioni |
|---------|--------|---|--|-----------|
| ASPETT | O: SAL | UTE E SICUREZZA DEI CLIENTI (2016) | | |
| 103-1,2 | .,3 | Modalità di gestione | 11-13, 19, 20-21, 32 | |
| 416-1 | | Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezzaper categorie di prodotto e servizi | 24-26 | |
| ASPETT | O: PRI | VACY DEI CLIENTI (2016) | | |
| 103-1,2 | .,3 | Modalità di gestione | 11-13, 19, 20-21, 32 | |
| 418-1 | | Denunce comprovate riguardanti le violazioni dellaprivacy dei clienti e perdita di dati dei clienti | Nel 2021 Brofind non ha ricevuto denunce relative alla violazioni della privacy o perdita di dati. | |





BROFIND®

time to clear the air

VIALE STELVIO, 5
MILANO - IT
+39 026085261
italy@brofind.com

































